

France Services vous permet d'accéder en un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics



Agence nationale des titres sécurisés



À moins de 30 minutes de chez vous, l'agent France Services vous accompagne dans toutes vos démarches du quotidien en vous garantissant

- **Un accompagnement confidentiel**
- **Une évaluation précise de vos besoins**
- **Une solution immédiate à vos demandes**



FRANCE SERVICES *LURCY-LÉVIS*



**Maison de Pays, 72 Boulevard Gambetta,
03320 Lurcy-Lévis**

HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi, Mardi, Jeudi : 8H30-12H et 13H30-17H

Mercredi : 9H-12H

☎ **Contact : 06.47.78.15.63**

FACILITER LES DEMARCHES DU QUOTIDIEN

Un service de proximité tout près de chez vous

► ACCUEIL, ECOUTE ET ACCOMPAGNEMENT

Une conseillère formée vous accompagne dans vos démarches auprès de nombreux services et partenaires nationaux tels que les Finances Publiques (Impôts), le Ministère de l'intérieur (Pré-demande CNI et Passeport en ligne, carte grise, permis de conduire), la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, le Pôle Emploi....

► L'accueil se fait **sur rendez-vous de préférence** quatre jours par semaine dans les locaux de la Maison de Pays

► ESPACE MULTIMEDIA

Mise à disposition en accès libre d'un ordinateur pour pouvoir l'utiliser de manière autonome

MEDIATION NUMERIQUE

► Vous trouverez une aide et un accompagnement pour un meilleur usage du numérique et de l'internet, la conseillère vous donnera les outils et les conseils nécessaires pour vous guider

► Pensez à vous munir de **vos identifiants et mots de passe** personnels des différents partenaires (CAF, AMELI, boîte mail, Impôts, MSA, Pôle Emploi...) et tout autre document (carte d'identité, n° allocataire CAF, carte vitale...)

Un accompagnement selon vos besoins

L'animatrice France Services vous accompagne dans vos démarches du quotidien en ligne ou sur support papier. En partenariat avec la CAF, CPAM, MSA, Pôle Emploi... une aide peut vous être apportée dans vos dossiers.

Quelques exemples d'accompagnement

◆ **CAF/MSA** : création d'un compte, déclaration trimestrielle, situation de vos droits, allocation logement, APL, RSA, prime d'activité...

◆ **CPAM** : création d'un compte AMELI, aides financières, situation de vos droits, suivi de vos démarches, pension d'invalidité, Complémentaire Santé Solidaire...

◆ **Pôle Emploi** : création d'un espace en ligne, déclaration de situation...

◆ **MDA** (anciennement MDPH) : demande carte mobilité inclusion, RQTH, AAH, PCH

◆ **Retraite** : dépôt de demandes auprès de vos caisses, suivi de votre situation, CARSAT,MSA...

Et encore bien d'autres démarches pour vous aider : ANTS, création d'une adresse mail, Impôts, rédaction courriel ou lettre, rendez-vous médicaux, CV, pré-plainte en ligne, demande d'acte d'état civil...